

Política de Qualidade, Ambiente e Saúde e Segurança



RESPONSABILIDADE PARA COM O CLIENTE

Assegurar a satisfação dos clientes, quer na ótica do produto quer na do serviço.

A satisfação do cliente está no ADN da Rodapeças.

O cumprimento rigoroso de procedimentos que visam essencialmente a qualidade de serviço prestada aos nossos clientes, a qualificação dos nossos colaboradores para o atendimento profissionalizado e o tratamento dos processos de forma exigente, permitem que a Rodapeças corresponda aos mais elevados níveis de exigência que este setor de atividade requer.

Para a Rodapeças o mais importante é o cumprimento escrupuloso dos compromissos assumidos com os seus clientes.

RESPONSABILIDADE COM A SAÚDE E SEGURANÇA

Compromisso “0 acidentes” é a nossa referência e visão.

Cumprir a legislação, as normas de referência e outros requisitos que subscreva no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho e da Responsabilidade Social;

Trabalhamos a segurança dia-a-dia garantindo as melhores condições para os colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores.

RESPONSABILIDADE COM O MEIO AMBIENTE

Adotar boas práticas nas atividades associadas à atividade da empresa, promovendo a proteção do ambiente, a prevenção da poluição e contribuindo para a minimização dos impactos ambientais decorrentes da sua atividade.

Cumprir com os requisitos legais, regulamentares, normativos e estatutários aplicáveis à sua atividade;

O cumprimento dos processos legais de descontaminação dos veículos em fim de vida, são criteriosamente respeitados e, a triagem dos resíduos é feita com um rigor extremo.

A reutilização das peças originárias do desmantelamento dos veículos em fim de vida, é um fator muito importante para a proteção ambiental, já que reduz fortemente a pegada ecológica da empresa.

Promovemos a melhoria contínua, avaliando continuamente o nosso desempenho e compromisso com a Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho estabelecendo e revendo os nossos objetivos continuamente.

A gerência